



### Hypotheek proces

Hypotheekvriendelijk heeft voor u kort uiteengezet hoe het hypotheekproces zal verlopen, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Tijdens het hypotheekproces kennen wij verschillende fasen. Per fase zetten wij uiteen:

- Wie verricht welke werkzaamheden ?
- Hoe legt u het beste contact met Hypotheekvriendelijk.
- Wat verwachten wij van u.

## Werkwijze Hypotheekvriendelijk

Het doel van deze korte presentatie is om duidelijkheid te verstrekken in de wijze waarop Hypotheekvriendelijk het hypotheekproces heeft ingeregeld.

Hypotheekvriendelijk heeft de processen geautomatiseerd zodat u documenten via een beveiligde online omgeving kunt uploaden. Ons kantoor is erop ingericht dat communicatie zal plaatsvinden via Whapp en email.

Telefooncontact is mogelijk in de vorm van een belafsprak met de adviseur.

U kunt hiervoor een afspraak inplannen via uw eigen digitale omgeving bij Hypotheekvriendelijk of tijdens de uren dat ons kantoor telefonisch bereikbaar is.

Maandag 12:00 tot 14:00

Dinsdag 10:00 tot 12:00

Woensdag 10:00 tot 12:00

Vrijdag 12:00 tot 14:00

### Contact opnemen

Whapp: 06-47442506

Telefoon: 023-8445424

E-mail: [info@hypotheekvriendelijk.nl](mailto:info@hypotheekvriendelijk.nl)



# HYPOTHEEK VRIENDELIJK

*Duidelijkheid schept rust*

# Kennismaking

## Wat zijn uw wensen en doelstellingen

Belangrijk is om tijdens het kennismakingsgesprek goed met de adviseur te bespreken wat uw wensen en doelstelling zijn omtrent de hypotheek.

Op basis van dit gesprek zal de adviseur in de volgende fase verder met u gaan bespreken of deze wensen en doelstellingen behaald kunnen worden.

Om tijdens de kennismaking ook enigszins te kunnen toetsen of deze wensen en doelstellingen behaald kunnen worden zullen wij vragen u enkele documenten aan ons toe te sturen.

## Wie doet wat tijdens de kennismakingsfase ?

Adviseur	U
Opvragen van beperkte informatie bij u voor de kennismaking	Aangeven wat uw wensen en doelstellingen zijn
Inventariseren van uw wensen en doelstellingen	Informereren van de adviseur over uw situatie
Eerste inschattingen van de mogelijkheden geven	Verstrekken van informatie
U informeren over de kosten van onze dienstverlening en onze werkwijze	

## Met wie kunt u het beste in contact komen tijdens de kennismakingsfase ?

Voor het inplannen van de afspraak en het sturen van de benodigde informatie neemt u contact op met ons kantoor.

Contact met kantoor

Email: [info@hypotheekvriendelijk.nl](mailto:info@hypotheekvriendelijk.nl)

Whapp: 06-47442506

# Advies

## Wat zijn uw mogelijkheden en opties

De adviseur gaat met u in gesprek om te bespreken wat de mogelijkheden zijn omtrent de hypotheek.

Welk hypotheekproduct past het beste bij u en wie zijn de beste aanbieders voor u? Hoe lang wilt u de rente gaan vast zetten? Welke verzekering wenst u af te sluiten en welke zijn verplicht?

Deze zaken worden besproken met de adviseur en de uitkomsten worden voor u in kaart gebracht zodat u een goede keuze kunt maken.

De administratie zal ervoor zorgen dat er een digitale omgeving wordt klaargezet waar u op kunt inloggen. In deze omgeving kunt u precies zien welke documenten nodig zullen zijn voor het hypotheekproces.

Als u de documenten aanlevert zal de administratie deze op inhoud gaan controleren.

Doel is om ervoor te zorgen dat de geldverstrekker tijdens de bemiddelingsfase geen tot beperkte documenten zal afkeuren om zo tot een snel akkoord te komen op uw hypotheekaanvraag.

## Wie doet wat tijdens de adviesfase ?

Adviseur	U
Digitale omgeving wordt voor u klaargezet	Uploaden van de benodigde documenten
Controle van de aangeleverde documenten	Voorkeur aangeven inzake hypotheek, aanbieder en verzekering
In kaart brengen welke hypotheek, aanbieders en verzekeringen bij uw situatie passen	Goedkeuring van het hypotheekadvies
Uitwerken van het hypotheekadvies	

## Met wie kunt u het beste contact opnemen tijdens de adviesfase ?

Alles wat u onder de aandacht wilt brengen aan uw adviseur tijdens de adviesfase kunt u doen in uw digitale omgeving. In de digitale omgeving heeft u de mogelijkheden om o.a. vragen te stellen, een afspraak inplannen of een terugbelverzoek te doen. De adviseur zal binnen 48 uur reageren op uw verzoek.

Alles omtrent documenten die u dient aan te leveren ken waar u vragen over heeft kunt u bespreken tijdens de tijden dat het kantoor telefonisch bereikbaar is.

Maandag 12:00 tot 14:00

Dinsdag 10:00 tot 12:00

Woensdag 10:00 tot 12:00

Vrijdag 12:00 tot 14:00

Whapp: 06-47442506

Telefoon: 023-8445424

[adviseur@hypotheekvriendelijk.nl](mailto:adviseur@hypotheekvriendelijk.nl)

# Bemiddeling

## Akkoord krijgen op de hypotheekaanvraag

Een akkoord krijgen op de hypotheek dient vaak binnen een gestelde termijn te gebeuren. Deze termijn varieert van 3-6 weken in een koopcontract.

Nu de keuze voor de hypotheek, geldverstrekker en verzekering zijn gemaakt in de adviesfase is het in de bemiddelingsfase doel om zo spoedig mogelijk het akkoord te krijgen.

Waar u in de kennismakings- en adviesfase veelal contact heeft gehad met de adviseur zult u in de bemiddelingsfase contact hebben met de hypotheekadministratie. Zij zullen ervoor zorg dragen dat de geldverstrekker een akkoord zal geven op de aanvraag. Indien de geldverstrekker extra documenten of aanvullende informatie nodig heeft voor het beoordelen van de aanvraag zal de administratie dit bij u opvragen indien zij dit niet kunnen aanleveren. Zij zullen ook het aanspreekpunt zijn voor de taxateur en de verkopende partij indien nodig.

## Wie doet wat tijdens de bemiddelingsfase ?

Adviseur	U
Aanvraag versturen van de hypotheek, verzekering en indien gewenst taxatie	Voorlopige offerte tekenen
Voorlopige offerte van de hypotheek bespreken	Aanleveren aanvullende documenten/informatie
Opvragen aanvullende documenten/informatie indien benodigd	Contact onderhouden met verkopende partij
Contact onderhouden met de aanbieders, taxateur, verkopende partij en u	Definitieve offerte tekenen
Definitieve offerte met u bespreken	Hypotheekakte tekenen bij de notaris
Aanvragen bankgarantie indien gewenst	
Controle van de stukken van de notaris	

## Met wie kunt u het beste contact opnemen tijdens de bemiddelingsfase ?

In deze fase draait alles om controle van documenten. U zult daarom gemaild en in enkele gevallen gebeld worden indien bepaalde documenten op inhoud zijn afgewezen door de geldverstrekker. Wij raden aan als u vragen heeft inzake het aanleveren van documenten u ons belt. Dit is het meest effectief.

U kunt telefonisch contact op 023-8445424 op Maandag 12:00 tot 14:00, dinsdag 10:00 tot 12:00, woensdag 10:00 tot 12:00 en vrijdag van 12:00 tot 14:00.

# Nazorg

## Monitoren van uw producten en situatie

Als u een hypotheek en verzekeringen heeft lopen via ons kantoor dan hebben wij u de zorgplicht u te informeren over belangrijke wijzigingen op uw product. Wij zullen u niet alleen benaderen in deze situatie.

Regelmatig zullen wij met u contact opnemen om te zien of er iets in uw situatie is veranderd waardoor producten wellicht aangepast dienen te worden. Een voorbeeld hiervan is het bedrag van de overlijdensrisico verzekering aanpassen als een inkomen gestegen/gedaald is.

Natuurlijk benaderen wij u ook om te zien of u kunt besparen op uw producten.

Een voorbeeld hiervan is onderzoeken of uw hypotheekrente verlaagd kan worden omdat de waarde van uw woning is gestegen.

Hypotheekvriendelijk zal u bijstaan gedurende de gehele looptijd van uw hypotheek.

## Wie doet wat tijdens de nazorg fase ?

Adviseur	Administratie	U
Contact onderhouden over de lopende producten	Up-to-date houden van uw gegevens	Ons op de hoogte houden van belangrijke wijzigingen in uw situatie
Adviseren indien nodig	Mutaties doorvoeren op producten	

## Met wie kunt u het beste contact opnemen tijdens de adviesfase ?

Als u een advies wilt over een lopend product dan kunt u de adviseur bereiken. Kan de adviseur uw vraag eenvoudig beantwoorden dan zal de adviseur dit doen. Als er een uitgebreider advies benodigd is dan zal de adviseur u een opgave doen toekomen van de kosten.

Contact met de adviseur

[adviseur@hypotheekvriendelijk.nl](mailto:adviseur@hypotheekvriendelijk.nl)

Als u een wijziging wilt doen op uw product of als u algemene informatie nodig heeft dan kunt u contact opnemen met de hypotheekadministratie.

Contact met administratie

[info@hypotheekvriendelijk.nl](mailto:info@hypotheekvriendelijk.nl)